



COMUNICATO STAMPA

Con preghiera di pubblicazione e/o diffusione

L'ADOC di Matera chiederà al Presidente della Provincia di Matera Carmine NIGRO, l'istituzione di uno sportello informativo posto all'interno della sede dell'Ente, volto ad erogare servizi di consulenza, tramite le associazioni riconosciute ai sensi della L.R. n. 40/2000, a tutti quei cittadini-utenti che hanno bisogno d'informazioni, d'orientamento e di tutela.

Si ritiene, infatti, che attraverso tale sportello i cittadini potranno ricevere risposte, consigli ed indicazioni sia in caso d'acquisto d'ogni genere di prodotto, sia per usufruire correttamente di un servizio pubblico o privato, in ottemperanza della legge 281/1998.

Tale legge, com'è noto, è tesa alla tutela dei Consumatori ed individua come diritti fondamentali quello della salute, della sicurezza e della qualità dei prodotti e dei servizi soffermandosi, inoltre, sulla correttezza dell'informazione, adeguata e non ingannevole, e sull'onestà e trasparenza dei rapporti contrattuali con commercianti e gestori di servizi.

L'ADOC chiederà, inoltre, a Nigro di fornire, considerato il quadro attuale delle deleghe e facendo leva sulla sua spiccata sensibilità amministrativa, che in una delle deleghe assessorili sia esplicitato un preciso incarico teso alla tutela del consumatore, improntato ad agevolare l'accoglimento delle istanze del cittadino utente.

Tale delega assessorile potrà favorire, evidentemente, anche un proficuo e reciproco rapporto di cooperazione tra l'Ente provinciale e le associazioni dei consumatori in un momento particolare dell'economia nazionale e locale a cui l'ADOC di Matera presterà, in ogni sede, la dovuta attenzione al fine di tutelare i diritti dei consumatori.

Matera, 11 febbraio 2008

IL PRESIDENTE

Dr. Giuseppe Barberino